

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

WebZen-Nicolas est soucieux de la protection des données personnelles. Nous nous engageons à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec la loi Informatique et Libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Les données personnelles collectées sur le site **webzen-nicolas.net** sont traitées par : **Nicolas Guillot**, 12 Rue de la Plane, 81130 Cagnac-les-Mines.

2. Finalité de la collecte des données

Nous collectons des données via le formulaire de contact (Nom, Email, Téléphone, Message). Ces données sont nécessaires pour :

- Répondre à vos demandes d'informations et de devis.
- La gestion de la relation commerciale (facturation, suivi de projet).
- L'envoi d'informations sur nos services (uniquement si vous l'avez accepté).

3. Durée de conservation

- **Données des prospects (contacts devis non signés)** : Conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact.
- **Données des clients (facturation)** : Conservées pendant 10 ans pour respecter les obligations comptables et légales.

4. Partage des données

Vos données personnelles sont strictement confidentielles et ne sont **jamais vendues** à des tiers. Elles peuvent être accessibles uniquement par :

- Nicolas Guillot (WebZen-Nicolas).
- Les sous-traitants techniques (hébergeur Hostinger, outil de facturation) dans la stricte limite nécessaire à l'exécution de leurs services.

5. Cookies

Le site **webzen-nicolas.net** peut utiliser des cookies "techniques" nécessaires au bon fonctionnement du site (session, sécurité). Si des outils d'analyse d'audience (type Google Analytics) sont utilisés, un bandeau de consentement vous demandera votre autorisation à votre arrivée sur le site. Vous pouvez paramétrer vos préférences de cookies à tout moment via les réglages de votre navigateur.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter par email à : **webzen.nicolas@gmail.com** ou par courrier postal.